

Số: /TB-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

## THÔNG BÁO

### Về việc đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh vào sử dụng trên cơ sở hợp nhất Hệ thống một cửa điện tử các đơn vị cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; UBND tỉnh thông báo thời gian và hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trên cơ sở hợp nhất Hệ thống một cửa điện tử các đơn vị cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh vào sử dụng chính thức, cụ thể như sau:

**1. Địa chỉ tên miền của hệ thống mới:** “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”.

**2. Thời gian chính thức đưa hệ thống mới vào sử dụng:** Bắt đầu từ ngày 02/10/2023.

**3. Đối tượng áp dụng hệ thống mới của tỉnh:**

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
- Trung tâm hành chính công cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

**4. Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng:** Theo phụ lục đính kèm thông báo này.

**5. Giao nhiệm vụ:**

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan rà soát và cập nhật kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đang còn hiệu lực sử dụng do đơn vị mình phụ trách đối với cả 3 cấp: cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã lên Công dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.hatinh.gov.vn>) đúng theo nội dung tập huấn tại Giấy mời số 386/GM-VPUB ngày 07/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh. Hoàn thành và báo cáo kết quả rà soát, cập nhật về UBND tỉnh trước ngày 02/10/2023.

- Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo Trung tâm Hành chính công cấp huyện và các bộ phận, cá nhân liên quan rà soát, cập nhật đầy đủ, chính xác quy trình giải quyết nội bộ các thủ tục hành chính của đơn vị mình (gồm cả cấp huyện và cấp xã) đảm bảo đúng thông tin về người xử lý và thời gian giải quyết thủ tục hành chính của từng quy trình nội bộ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (<https://motcua.hatinh.gov.vn>) đúng theo nội dung tập huấn tại Giấy mời số 396/GM-VPUB ngày 14/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh. Hoàn thành và báo cáo kết quả rà soát, cập nhật về UBND tỉnh trước ngày 02/10/2023.

- Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo - Tin học) chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ các đơn vị trong thời gian chuyển

giao sang hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh; tổng hợp kết quả thực hiện hoặc các khó khăn, vướng mắc (nếu có), báo cáo UBND tỉnh xem xét, xử lý theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh VP, PCVP Trần Tuấn Nghĩa;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, CNTT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Tuấn Nghĩa**

**Phụ lục: Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết  
thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng**

(Kèm theo TB số /TB-UBND ngày / /2023 của UBND tỉnh)

- **Về thời gian bắt đầu thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống mới:** Bắt đầu từ ngày 15/9/2023 tất cả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công các đơn vị cấp huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đều phải được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh có địa chỉ tên miền là: “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”

- **Về những hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống hành chính công cũ các huyện:** Tất cả những hồ sơ đã được tiếp nhận trên hệ thống hành chính công cũ của các đơn vị cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh tính đến hết ngày 01/10/2023 sẽ phải được tiếp tục xử lý trên hệ thống hành chính công cũ cho đến khi kết thúc và phải ở trạng thái Trả kết quả. Cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân sẽ đảm bảo vận hành song song hệ thống hành chính công cũ các đơn vị cấp huyện và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh để phục vụ việc tìm kiếm, tra cứu và cho các đơn vị hoàn thiện những hồ sơ mới tiếp nhận còn đang trong quá trình xử lý.

- **Về tài khoản đăng nhập trên hệ thống mới:** Tên đăng nhập của tất cả các đối tượng tham gia giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh (lãnh đạo các đơn vị, cán bộ các phòng ban chuyên môn xử lý hồ sơ, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm phục vụ hành chính công các đơn vị cấp huyện, cán bộ chuyên môn cấp xã...vv) đều được giữ nguyên giống như trên hệ thống hành chính công cũ các đơn vị đang sử dụng. Mật khẩu đăng nhập của tất cả các tài khoản trên hệ thống mới đã thông báo tại cuộc các tập huấn chuyển giao (nếu không rõ liên hệ cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện/xã).

- **Về việc xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng công mới:** Trong quá trình sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh nếu phát sinh vấn đề gì các đơn vị có thể nhắn trực tiếp lên các nhóm hỗ trợ cấp huyện hoặc liên hệ trực tiếp với cán bộ kỹ thuật của Trung tâm công báo - Tin học, Văn phòng UBND tỉnh hoặc cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân để được hỗ trợ.

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH**